

	<b>Informativa al cliente Codice Privacy</b>	<b>INF-196-C</b> Ed. 2 - Rev. 4 2018.9.8
--	--	--

## **Informativa al cliente**

**D. Lgs. 196/2003**

**GDPR 679/16**

**DLgs 101/18**

SERVIZIO DI  
CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
di ICB Qualità S.r.l.

**SEDE LEGALE**

C.so Buenos Aires 43  
20124 Milano MI

Codice fiscale, P. IVA e Numero Iscrizione nel Registro Imprese di Milano: 13188660156

**SEDE OPERATIVA**

Via Caminate 49  
61032 Fano (PU)  
Telefono: 0721.1836951  
E-mail: [icb@icbquality.it](mailto:icb@icbquality.it)

Emesso da: Alberto Di Martino      Responsabile del Trattamento

Verificato da: Alberto Di Martino      Responsabile del Trattamento

Approvato da: Alberto Di Martino      Titolare del Trattamento

	<b>Informativa al cliente Codice Privacy</b>	<b>INF-196-C</b> Ed. 2 - Rev. 4 2018.9.8
--	--	--

## 1. GENERALITÀ

### 1.1. Cronologia delle revisioni

<i>Rev.</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione</i>
0	2008.01.07	Prima emissione del documento.
1	2009.02.16	Modificati intestazione e testo per variazione dei riferimenti alle nuove regione sociale e sedi.
2	2011.01.05	Modificati intestazione e testo per variazione dei riferimenti alle nuove regione sociale e sedi. Modificato il riferimento da Sincert ad Accredia.
3	2013.12.27	Modificati riferimenti societari.
4	2018.09.08	Aggiornamenti legislativi

	<h2 style="margin: 0;">Informativa al cliente</h2> <h2 style="margin: 0;">Codice Privacy</h2>	<b>INF-196-C</b> Ed. 2 - Rev. 4 2018.9.8
--	---	--

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196

In relazione al Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati). (GU n.205 del 4-9-2018 - Vigente dal 19-9-2018), ICB Qualità S.r.l., con sede legale in Corso Buenos Aires 43 – 20124 Milano MI e sede operativa in via Caminate 49 – 61032 Fano (PU), informa che in relazione al suo Servizio di Certificazione dei Sistemi di Gestione (ICB Quality) il trattamento dei Vs. dati personali possono riguardare:

- a) Nominativo ed indirizzi legale ed operativi della Vs. Azienda
- b) Codice fiscale e partita I.V.A. della Vs. Azienda
- c) Nominativo e recapito lavorativo del Vs. legale rappresentante
- d) Nominativo e recapito lavorativo del Vs. referente per il sistema di gestione
- e) Nominativo e recapito lavorativo della Vs. interfaccia amministrativa
- f) Nominativi dei Vs. responsabili di funzione
- g) Nominativi dei Vs. collaboratori in *staff*
- h) Nominativo del Vs. eventuale consulente per il sistema di gestione
- i) Grado di istruzione, esperienza, formazione e competenza del Vs. personale – sia interno che esterno – e relativo fabbisogno formativo
- j) Elementi atti ad identificare le Vs. esigenze in relazione alla formulazione dell'offerta da parte di ICB Quality
- k) Requisiti e caratteristiche del Vs. sistema di gestione
- l) Nominativi dei Vs. clienti, con richieste, offerte, contratti o ordini loro relativi
- m) Nominativi dei Vs. fornitori, con caratteristiche di prodotti/servizi, offerte, ordini, contratti, e indici di prestazione loro relativi
- n) Requisiti e caratteristiche dei prodotti e servizi della Vs. Azienda rientranti nello scopo di certificazione
- o) Metodi, tecniche, processi, impianti, *know how* – propri della Vs. Azienda o dei Vs. clienti – relativi ai prodotti e servizi della Vs. Azienda rientranti nello scopo della certificazione, ovvero all'organizzazione ed alla conduzione della Vs. Azienda
- p) Reclami da parte dei Vs. clienti o di terzi, in relazione ai prodotti o servizi forniti dalla Vs. Azienda rientranti nello scopo della certificazione
- q) Grado di soddisfazione dei Vs. clienti in relazione ai prodotti ed ai servizi della Vs. Azienda rientranti nello scopo della certificazione
- r) Informazioni relative al mercato di Vs. pertinenza ed alle strategie della Vs. Azienda
- s) Informazioni di ritorno sul Vs. stato di soddisfazione nel rapporto con ICB Quality

I dati sub a), d), j) e k) sono essenziali perché ICB Quality possa formularVi una proposta o un'offerta.

I dati sub a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k), l), m), n), o), p), q) e r) sono essenziali perché ICB Quality possa accettare ed espletare un Vs. ordine.

I dati sub s) sono facoltativi, ma importanti per ICB Quality al fine di migliorare i suoi prodotti o servizi, in particolare nel rapporto post vendita con la Vs. Azienda.

Titolare e Responsabile del Trattamento è ICB Qualità S.r.l.

Il trattamento dei Vs. dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in grado di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In relazione alle finalità indicate, i Vs. dati possono essere comunicati a – o venire a conoscenza di – dipendenti, collaboratori, partner o fornitori di ICB Quality, sempre limitatamente a quanto di stretta necessità per lo scopo loro demandato e previo impegno contrattuale da parte loro a trattarli in modo da tutelarne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle vigenti disposizioni legislative o regolamentari.

Inoltre, i Vs. dati possono essere resi accessibili – o comunicati a loro richiesta – alle autorità ed agli organismi di controllo a ciò preposti per legge o regolamento cogente. I dati raccolti non saranno trasferiti all'estero.

Infine, i Vs. dati sono resi accessibili all'Ente di accreditamento (ACCREDIA - ove ne ha titolo) in relazione al mantenimento dell'accREDITAMENTO di ICB Quality per i servizi di certificazione erogati, in conformità alle norme ed ai regolamenti cogenti applicabili, inclusi i regolamenti e le prescrizioni del suddetto Ente di accreditamento.

Informazioni ulteriori circa la natura dei dati e del loro trattamento sono riportate in **RG-01 Regolamento per la certificazione dei sistemi aziendali di gestione (nel caso ISO 9001, ISO 29990/1) o in ICB-REG333**, che ha valenza contrattuale tra ICB Quality ed i suoi clienti.

	<b>Informativa al cliente</b> <b>Codice Privacy</b>	<b>INF-196-C</b> Ed. 2 - Rev. 4 2018.9.8
--	--	--

Ai sensi del disposto legislativo, Vi informiamo che gli interessati hanno la possibilità di esercitare specifici diritti; tra l'altro, formulando specifica richiesta documentata (lettera, fax o *e-mail*) al Titolare del Trattamento, l'interessato può ottenere:

- i) la conferma circa l'esistenza o no di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e che tali dati siano messi a sua disposizione in forma intelligibile
- ii) di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità del trattamento
- iii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati

Vi ricordiamo tuttavia che l'esercizio della facoltà evidenziata al precedente punto iii) può comportare l'impossibilità per ICB Quality di dar corso al contratto, che viene in tal caso immediatamente risolto – con contestuale revoca della certificazione se già rilasciata – ai sensi di quanto esposto nel citato **RG-01 Regolamento per la certificazione dei sistemi aziendali di gestione o in ICB-REG333**

Vi chiediamo pertanto di volerci cortesemente restituire questo documento, debitamente compilato e firmato dal Vs. legale rappresentante, in modo da esplicitare il Vs. consenso al trattamento dei Vs. dati personali ai fini e nei modi indicati.

- Autorizzo ICB Quality al trattamento dei dati sub a), d), j) e k)

*In assenza di questa autorizzazione, ICB Quality non potrà intrattenere alcun rapporto con la Vs. Azienda.*

Luogo e data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma: \_\_\_\_\_

- Autorizzo ICB Quality al trattamento dei dati sub a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k), l), m), n), o), p), q) e r)

*In assenza di questa autorizzazione, ICB Quality non potrà accettare ed espletare gli ordini della Vs. Azienda.*

Luogo e data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma: \_\_\_\_\_

- Autorizzo ICB Quality al trattamento dei dati sub s).

*In assenza di questa autorizzazione, ICB Quality potrà comunque accettare ed espletare gli ordini della Vs. Azienda, senza pregiudizio alcuno per la concessione, il mantenimento, il rinnovo, l'estensione o la riduzione della certificazione del Vs. sistema di gestione.*

Luogo e data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma: \_\_\_\_\_